

Политика обработки персональных данных

7 января 2021

В некоторых случаях «ВМЕСТЕ.today» (если точнее, эстонская компания Empresa OÜ, далее — «мы») получает от посетителей сайта персональные данные и обрабатывает их. В этом документе мы описываем, что и как мы обрабатываем. Мы применяем эти принципы, если в процессе взаимодействия с «ВМЕСТЕ.today», пользователи дают своё согласие.

Термины, которые мы используем в этом документе

Пользователь — любое физическое лицо, которое использует любые услуги, предоставляемые «ВМЕСТЕ.today».

Данные пользователи — любая информация, которая известна «ВМЕСТЕ.today» о пользователе.

Персональные данные — любая информация, связанная с пользователем (имя, фамилия, телефон, телефон или другая предоставленная пользователем информация).

Обработка — сбор, хранение, изменение, предоставление доступа, передача персональных данных пользователя.

«ВМЕСТЕ.today» — любой сервис компании Empresa OÜ, доступный по адресу vmeste.today или через мобильное приложение WIX.com (IOS, Android).

Профиль — учетная запись пользователя в сервисах «ВМЕСТЕ.today».

Зарегистрированный пользователь — пользователь, который, используя сервисы «ВМЕСТЕ.today», самостоятельно создал профиль.

Платежные данные — информация, которая доступна «ВМЕСТЕ.today» на основании проводимого вами платежа либо которую пользователь самостоятельно указывает для проведения платежа (например, дата и сумма платежа).

Наши основные принципы

Мы обеспечиваем конфиденциальность персональных данных и применяем все необходимые меры по их защите. В ряде случаев для обработки персональных данных «ВМЕСТЕ.today» работает с партнерами и передает им эти данные. В этих случаях мы следим за соблюдением соответствующих мер безопасности. Это значит, что мы не передаем данные партнерам, если сомневаемся в их принципах хранения данных или если знаем, что эти принципы серьезно отличаются от тех, которые описаны в этом документе.

Категории персональных данных, которые мы обрабатываем

Мы можем хранить два типа персональных данных:

1. Идентификация. То есть имя, фамилия, любой другой предоставленный пользователем идентификатор, IP-адрес.
2. Контактные данные. То есть email или телефон пользователя или учетная запись, используемая для входа в профиль.
3. Платежная информация — дата и время осуществления платежа, сумма, номер транзакции.

Зачем и почему мы обрабатываем персональные данные

Мы обрабатываем персональные данные по нескольким причинам:

- Чтобы предоставлять и управлять Услугами (например, осуществить заказанную консультацию).
- Чтобы пользователи могли (если подписались) получать наши рассылки (например, новые записи блога).
- Чтобы мы могли собирать агрегированные статистические данные. Нам это нужно для двух вещей: чтобы следить, доступны ли наши сервисы пользователям, и чтобы понимать, как пользователи пользуются нашими сервисами, — и на основе наблюдений делать сервисы более удобными.
- Чтобы обеспечить работу профиля и его синхронизацию между устройствами пользователя.
- Чтобы предоставить информацию о платежах, в случае необходимости осуществлять возврат уплаченных сумм.

Мы не храним данные вашей банковской карты или других платежных инструментов на наших серверах. Все списания проводятся безопасным и надежным платежным сервисом Fondy и передаются только в зашифрованном виде. Кроме того, на странице оплаты нет никаких скриптов, которые мы обычно используем на остальных страницах, не подключены даже сервисы Google Analytics или «Яндекс.Метрика».

Данные, которые мы получаем от вас (имя и фамилия, адрес почты, телефон), мы используем только в соответствии с принципами обработки данных, указанными в этом документе.

Кто может получить доступ к персональным данным

Как уже было сказано выше, иногда мы передаем персональные данные нашим партнерам, соблюдая при этом необходимые меры безопасности. Например, мы передаем данные системам аналитики Google Analytics и «Яндекс.Метрика».

Наша компания размещена на платформе Wix.com (Wix.com Ltd). Wix.com предоставляет нам онлайн-платформу, которая позволяет нам продавать наши продукты и услуги вам. Ваши данные могут храниться через хранилище данных Wix.com, базы данных и общие приложения Wix.com. Они хранят ваши данные на защищенных серверах за брандмауэром (межсетевым экраном).

Все шлюзы прямой оплаты, предлагаемые Wix.com и используемые нашей компанией, соответствуют стандартам PCI-DSS, которые управляются Советом по стандартам безопасности PCI, что является совместным усилием таких брендов, как Visa, MasterCard, American Express и Discover. Требования PCI-DSS помогают обеспечить безопасную обработку информации о кредитной карте нашим магазином и его поставщиками услуг.

Где и как обрабатываются персональные данные

Наша компания размещена на платформе Wix.com (Wix.com Ltd). Компания Wix.com Ltd. находится в Израиле, стране, которая рассматривается Европейской комиссией как страна, где существует адекватный уровень защиты Личной информации жителей стран-членов ЕС.

Персональные данные могут храниться в центрах обработки и хранения данных, находящихся в Соединенных Штатах Америки, Ирландии, Южной Корее, Тайване и Израиле. Мы можем хранить информацию и в других странах, если это необходимо для надлежащего предоставления наших Сервисов и (или) обусловлено требованиями законодательства

Аффилированные лица Wix и Сторонние поставщики услуг, которые хранят и обрабатывают ваши Персональные данные от лица Wix, связаны договорными обязательствами, в соответствии с которыми они обязаны обеспечивать ее защиту и безопасность согласно отраслевым стандартам, даже если в их стране действуют законодательные требования меньшего объема.

Персональные данные, которые необходимы для работы профиля пользователя, мы храним, пока вы не решите перестать его использовать. Если вы хотите, чтобы мы удалили такие данные, [напишите нам](#), и мы удалим ваш профиль.

Какие каналы связи с пользователями мы используем

Мы можем связаться с вами, чтобы уведомить вас о вашем аккаунте, устранить проблемы с ваш аккаунтом, разрешить спор, собирать денежные средства, получить ваше мнение через опросы, отправлять обновления о нашей компании или, если необходимо, связаться с вами, чтобы обеспечить исполнение наших услуг, применимых местных законов и любого соглашения, которое мы можем иметь с вами. Для этих целей мы можем связаться с вами по электронной почте, телефону, через сообщения или ваш профиль, если вы его создавали.

Как мы используем файлы cookie

Прочитайте, пожалуйста, отдельный [документ](#), посвящённый использованию файлов cookie.

Как пользователи могут реализовать право владения своей персональной информацией

Мы признаем ваше безоговорочное право владеть и распоряжаться вашими персональными данными, поэтому:

- Пользователи имеют возможность [исправить](#) свои персональные данные, если они неполны и (или) неправильны.
- Пользователи могут [написать запрос](#) на удаление своего профиля и данных с ним связанных.

Обновления документа

Мы вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить принципы, описанные выше, поэтому, пожалуйста, регулярно её просматривайте. Изменения и разъяснения вступят в силу сразу же после их публикации на веб-сайте. Если мы внесём существенные изменения в эту политику, мы сообщим вам, что она обновлена, чтобы вы знали, какую информацию мы собираем, как мы её используем и при каких обстоятельствах, если таковые имеются, мы её используем и / или раскрываем.