

Публичная оферта

21 января 2021

Настоящий публичный договор (далее — «Оферта») представляет собой официальное предложение «ВМЕСТЕ.today» (юридическое лицо Empresa OÜ, далее — «Исполнитель»), по оказанию информационных услуг, предложенных на сайте <http://vmeste.today> (далее — «Сайт»), юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме онлайн-консультации, направленной на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности и используемых Заказчиком по своему усмотрению.

В соответствии с Законом об обязательственном праве (Law of Obligations Act) Гражданского кодекса Эстонии (далее — ГК) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание Информационных услуг.

Термины, используемые в этом документе

Оферта — настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

«ВМЕСТЕ.today»— любой сервис компании Empresa OÜ, доступный по адресу <https://vmeste.today> или через мобильное приложение WIX.com (IOS, Android).

Сайт — интернет-сайт <https://vmeste.today>, используемый Исполнителем на правах собственности.

Информационные услуги (далее – Услуги) — информационные услуги Исполнителя в форме устных и/или письменных консультаций, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видео-связь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), либо консультационных услуг в иной форме, в том числе предоставление ограниченного доступа Заказчика к Сайту в соответствии с условиями Оферты к учебным материалам, участия в вебинарах, тренингах, семинарах, а также сопутствующих информационных услуг Исполнителя. Услуги направлены на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности и используемых Заказчиком по своему усмотрению

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем выражения информированного согласия при заказе услуги и предварительной оплаты Информационной услуги в размере 100%.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Исполнитель — компания Empresa OÜ, предоставляющая Информационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Предмет оферты

Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Условия оказания информационной услуги

Исполнитель предоставляет Услугу в форме устной и/или письменной консультации, посредством использования бесплатного программного обеспечения с закрытым кодом, обеспечивающим шифрованную голосовую связь и видео-связь через Интернет между компьютерами (VoIP), используя технологии пиринговых сетей (SKYPE-консультации), либо консультационных услуг в иной форме, в том числе предоставление ограниченного доступа Заказчика к Сайту к учебным материалам, участия в вебинарах, тренингах, семинарах, а также сопутствующих информационных услуг Исполнителя (предоставляет доступ в закрытую зону сайта путем передачи паролей доступа), при условии 100% предоплаты этой услуги.

Виды и способы оплаты Информационной услуги указываются на Сайте.

Заказ услуги подтверждается заполнением соответствующей заявки и внесением оплаты одним из способов, указанных на Сайте. Коммуникация с Заказчиком осуществляется указанным в

заявке способом, копия заявки направляется на адрес электронной почты, указанной Заказчиком.

В случае, если Заказчик не получил копию заявки на указанную им почту или обнаружил ошибку, ему необходимо обратиться по электронной почте vmeste.today2020@gmail.com

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения консультации, тренинга или вебинара в выбранный Заказчиком день и время, либо путем предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне сайта в соответствии с видом заказанной Услуги, после поступления денежных средств на счет Исполнителя.

Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в консультации или участии тренинге без возвращения внесенной платы в случае этически неприемлемого поведения: разжигание межнациональной ненависти, оскорбления, домогательства, нецензурные высказывания.

Права и обязанности исполнителя

Исполнитель обязуется предоставить Заказанную услугу в указанное Заказчиком дату и время, а так же круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Заказчика.

Исполнитель обязуется поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи для качественного оказания Услуг.

Исполнитель хранит и обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 5 дней со дня их внесения (принятия).

Исполнитель вправе отправить Заказчику запрос на изменение даты и времени консультации, если Услуга не может быть оказана по независящим от Исполнителя обстоятельствам, как только ему станет известно о наступлении таких обстоятельств.

Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае этически неприемлемого поведения: разжигание межнациональной ненависти, оскорбления, домогательства, нецензурные высказывания.

Права и обязанности заказчика

Заказчик обязуется предоставить информацию, достаточную для оказания услуги.

Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

Заказчик обязуется поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и указанные в заявке каналы связи.

Заказчик в праве перенести консультацию на другой день и время, предупредив о новой дате и времени не менее чем за 6 часов до начала тренинга или консультации. Если Заказчик уведомил

Исполнителя менее, чем за 6 часов до начала тренинга или консультации, то услуга считается оказанной.

Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Эстонии, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

Заказчик, в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества, вправе защищать свои интересы, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и при достаточности оснований этого обстоятельства.

С момента окончания консультации договор считается исполненным в полном объеме. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, описанных в соответствующем разделе.

Претензии в адрес Исполнителя по качеству оказываемой Информационной услуги направляются Заказчиком на электронную почту vmeste.today2020@gmail.com. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя, по истечении которого Исполнителем принимается одно из следующих решений:

1. несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо
2. согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику тем же способом, каким проводилась оплата Услуги.

В случае отсутствия у Исполнителя необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель связывается с Заказчиком для уточнения данных.

Денежные средства как правило зачисляются на счет Заказчика в течение 10-15 (десяти-пятнадцати) рабочих дней с момента уведомления Заказчика о согласии с претензией и требованием возврата денежных средств. Финансовый документ, подтверждающий отправку денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

Ответственность сторон

Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора.

В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора Эстонии (The Consumer Protection and Technical Regulatory Authority – Republic of Estonia).

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Эстонии – страны регистрации Empresa OÜ.

Гарантии качества информационной услуги

Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания

Информационной услуги.

Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания консультации, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

Возврат денег осуществляется за вычетом комиссионных расходов (комиссионных платёжных систем).

В случае, если Заказчик не явился на оплаченный тренинг или консультацию в указанный день и время (без предупреждения не менее чем за 6 часов до начала тренинга или консультации), или по своей воле покинул оплаченный тренинг или консультацию, требования о возврате денежных средств не рассматриваются, услуга считается выполненной, а акт принятым.

Срок действия оферты. Заключительные положения

Настоящая Оферта вступает в силу по истечении 10 дней с момента опубликования в сети Интернет на Сайте до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.